

Parole d'utilisateur

Témoignage : Microsoft Windows SharePoint Services



Philippe Rafanot,
Responsable multimédia
au sein de la direction de
la communication de la CUS

"L'intégration des programmes Office system et de Windows SharePoint Services simplifie le travail en équipe et le rend plus intuitif et plus efficace."

Panorama de la solution

En Bref

La Communauté urbaine de Strasbourg réunit 28 communes de l'agglomération strasbourgeoise avec plus de 450 000 habitants.

www.strasbourg.fr

Mission

Refonte du site Internet institutionnel.

Enjeu du projet

Donner à des non-informaticiens la possibilité d'administrer et d'animer le site.

Bénéfices

- Réduire les délais de publication en saisissant l'information une seule fois pour la diffuser sur plusieurs pages
- Réaliser les mises à jour par des non-informaticiens
- Faciliter l'utilisation et l'administration de la solution
- Développer le référencement des pages

Partenaire

Airsoft Studio

La Communauté urbaine de Strasbourg simplifie l'automatisation de son site Web

Parce que la gestion d'un site Web pose rapidement des problèmes techniques dès que le contenu atteint un volume important : tenue à jour des liens, obligations de ressaisir les contenus publiés à plusieurs endroits... la Communauté urbaine de Strasbourg a choisi d'utiliser Enki Studio, la solution d'Airsoft Studio basée sur Windows SharePoint Services. À la clé : la possibilité pour des non-techniciens de mettre à jour le site tout en favorisant le travail collaboratif.

Dans l'administration publique comme dans les entreprises, la mise à jour de contenu de sites Web est cruciale. Composée de 28 communes, la Communauté urbaine de Strasbourg (CUS) n'échappe pas à cette contrainte avec son site institutionnel chargé de donner à la population locale (450 000 habitants) des informations pratiques (activités culturelles et sportives, services administratifs pour effectuer les démarches administratives à domicile, etc.). En 2006, un changement de direction de la CUS donne l'impulsion nécessaire à la modernisation du site Internet. **"Notre site institutionnel reposait sur des technologies obsolètes et était trop complexe pour que le service communication réalise les mises à jour. Chaque mise à jour ou création de nouvelles rubriques nécessitait un redéploiement important"** résume Philippe Rafanot, responsable multimédia au sein de la direction de la communication de la CUS. Très rapidement, la refonte du site s'est imposée avec la mise en place d'un système de gestion de contenu pour trier, classer l'information et faire en sorte que les utilisateurs puissent mettre en ligne l'information sans difficulté technique, pour permettre au service multimédia de se concentrer sur son métier : la communication. La CUS lance un appel d'offres en novembre 2006 avec deux grands axes : la performance et la souplesse d'administration du site Internet. **"Nous avons retenu**



airsoft
studio

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Parole d'utilisateur

Témoignage : Microsoft Windows SharePoint Services

►► La société Airsoft Studio pour sa solution Enki Studio qui permet de séparer le contenu de la structure et de la mise en page (par extension, de construire des sites respectant les standards du Web et d'ajouter des métadonnées indexables facilement par les moteurs et annuaires). De plus, elle met à la portée de tous la création et la gestion de contenu et permet donc de ne travailler qu'à améliorer le système, et non à le refaire chaque semaine."

Miser sur la souplesse d'administration

La solution Enki Studio est une suite logicielle permettant de réaliser des sites Web s'appuyant sur du contenu géré dans Windows SharePoint Services 2.0 ou 3.0. Elle comprend trois principaux modules. Un Web designer fournit des gabarits utilisant des technologies standards d'Internet: HTML, feuilles de styles, W3C, WAI... Un concepteur de site Intranet permet de créer et gérer les contenus et les droits dans des listes SharePoint de tous types. Enfin, un gestionnaire de site édite les arborescences, met en place les règles de construction automatiques des pages et de navigation du site Internet. Composant clé, livré avec Microsoft Windows Server, Windows SharePoint Services (WSS) est une solution de gestion de documents et de contenus intranet qui autorise le partage des informations et le travail collaboratif. Pour Emmanuel Laubriat, gérant de la SSII : "Les capacités de Windows SharePoint Services servent aussi, au travers de notre solution, aux sites Web institutionnels accessibles en ligne via Internet, la technologie permettant aux utilisateurs de travailler en commun sur des documents, des tâches, des contacts, des événements, etc." Cette simplicité d'utilisation a séduit d'emblée Philippe Rafanot : "Cette solution gère les contenus à publier dans les espaces de travail collaboratif, ce qui évite de dupliquer des contenus et offre toute la puissance du mode de travail collaboratif de Microsoft."



Siège de la CUS

Réduire les délais de publication

Enki Studio permet de publier des contenus de manière dynamique sans avoir à retoucher à l'arborescence ou à créer de nouvelles pages.

Un système de requêtes donne la possibilité de publier automatiquement des contenus en fonction de critères prédéfinis grâce à WSS. En utilisant cette solution, la direction de la communication de la CUS a réduit significativement le "time to Web" (délais de mise en ligne) des documents produits par les divers contributeurs au site. Il suffit à un contributeur de remplir / modifier le formulaire en ligne pour réaliser la création / mise à jour d'une ou plusieurs rubriques. "Par exemple nous sommes passés de 7 à 3 minutes pour la mise en ligne d'un avis de publicité de marché public en réduisant le temps de publication à celui de la saisie et de la validation", indique Philippe Rafanot. De

la même façon, un contenu peut être publié à plusieurs endroits s'il répond à des critères prédéfinis. "Grâce à ce système de requêtes, nous publions une même information sur plusieurs pages d'accueil de différentes rubriques. Par ce biais nous sommes sûrs qu'elle sera vue par les internautes qui visitent leurs pages Web préférées sans passer par la page d'accueil. Le gain de temps est évident mais le principal avantage est de pousser l'information vers l'utilisateur sans le forcer à naviguer selon un schéma prédéfini."

La mise à jour d'un site est un travail d'équipe. Le système de gestion de contenu d'Airsoft Studio permet aux différents contributeurs de la communauté urbaine de collaborer plus efficacement au sein de groupes de travail grâce à son back office basé sur WSS. "Il facilite la tâche en distribuant les rôles et les droits. Ces documents ou contenus peuvent être révisés. Ils sont modifiables, dans leur contenu et dans leur mise en forme tout en conservant une archive, une trace, du document d'origine. L'intégration des programmes Office system et de Windows SharePoint Services simplifie le travail en équipe et le rend plus intuitif et plus efficace. Ainsi, il est possible d'inviter d'autres personnes à travailler sur un document et de s'assurer de leur présence. Si un membre est en ligne, il peut communiquer directement via la messagerie. Les contributeurs se retrouvent avec leurs applications quotidiennes", conclut Philippe Rafanot.

Panorama de la solution

Les technologies utilisées

- Enki Studio d'Airsoft Studio basée sur Windows SharePoint Services
- Microsoft® .NET Framework 2.0.
- Microsoft® Office system 2003
- Microsoft® Windows Server 2003

À propos d'Airsoft Studio

airsoft
studio

Depuis 1997, Airsoft Studio développe son expertise dans le domaine du développement, de la formation et du conseil en architecture Microsoft. Depuis 2006, il commercialise ses propres logiciels en s'appuyant sur un réseau de partenaires certifiés Gold chez Microsoft. Dix ans d'expertise dans l'environnement Microsoft et son adhésion au programme Idées font d'Airsoft Studio un éditeur reconnu pour ses offres complémentaires à l'environnement SharePoint.

www.airsoftstudio.com